

ПРОТОКОЛ № 9
заседания Общественного совета
при Совете Аксубаевского муниципального района

пгт Аксубаево

23 ноября 2016 года

Присутствовали:

Председатель Общественного совета при Совете Аксубаевского муниципального района – Телешева И.А. (Директор Аксубаевской межпоселенческой центральной библиотеки)

Секретарь:

Никонова Л.И. – зав. отделом «Семейная библиотека» АМЦБ.

Члены Общественного совета Аксубаевского муниципального района

Селезнёва В.А.

Белякова Л.М.

Рахматуллина А.Ф.

Бобкова Г.П.

Маланчева Г.И.

Стоянова В.В.

Приглашённые:

Валиуллина А.К. – начальник МКУ «Отдел образования» Исполнительного комитета Аксубаевского МР РТ

Повестка дня:

Утверждение показателей по независимой оценке качества оказываемых социальных услуг в соответствии с перечнем учреждений по проведению НОК оказания услуг в 2016 году.

Ход заседания:

Слушали: Информацию о показателях по НОК оказываемых социальных услуг (согласно ФЗ №256 от 21.07.2014 г.).

Выступили:

Телешева И.А. – председатель общественного совета Аксубаевского МР РТ.
Валиуллина А.К. - начальник МКУ «Отдел образования» Исполнительного комитета Аксубаевского МР РТ.

Решили:

1. Принять в работу: показатели по НОК оказываемых социальных услуг.
2. Начальнику МКУ «Отдел образования» Исполнительного комитета Аксубаевского МР РТ довести информацию о показателях НОК оказываемых услуг до руководителей образовательных учреждений и усилить работу по улучшению показателей (Приложение 1).

Председатель Общественного совета
Аксубаевского муниципального района
Секретарь Общественного совета



Телешева И.А.
Никонова Л.И.

Показатели,
характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности школ,
осуществляющих образовательную деятельность

Приложение №1

№ п/п	Показатели	Примечание	МБОУ						
			МБОУ «Аксубаевская СОШ №3№»	МБОУ «Аксубаевская СОШ №2»	МБОУ «Аксубаевский лицей»	МБОУ «Новодемкинская СОШ»	МБОУ «Старокирметская НШ»	МБОУ «Старокиязлинская СОШ»	МБОУ «Новоузеевская СОШ»
			Единица измерения (значение показателя)						
I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность								
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет) для государственных (муниципальных) организаций – информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.gov.ru)	Сайты всех образовательных организаций созданы в государственной информационной системе «Электронное образование Республики Татарстан», предназначенной для ввода и актуализации данных о деятельности ОО, а также для интерактивного обмена информацией https://edu.tatar.ru	10	10	10	10	10	10	10
1.2	Наличие на официальном		10	10	10	10	10	10	10

	сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации								
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации		10	10	10	10	10	10	10
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)		10	10	10	10	10	10	10
II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность								
2.1	Материально – техническое и информационное обеспечение организации		10	10	10	9	10	10	9
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания		10	10	10	9	10	10	10

	обучающихся								
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися		10	10	10	10	10	10	10
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ		10	10	10	10	10	10	10
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях)		10	10	10	10	10	10	10
2.6	Наличие возможности оказания психолого - педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся		10	10	-	-	-	-	-
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов		10	10	10	8	8	8	8
III.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников								
3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего		10	10	10	10	10	10	10

	числа опрошенных получателей образовательных услуг								
3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		10	10	10	10	10	10	10
IV.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций								
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		10	10	10	10	10	9	9
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		10	10	10	10	10	10	10
4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		10	10	10	10	10	10	10

№ п/ п	Показатели	Примечание	МБОУ						
			МБОУ «Старотим ошкинская СОШ»	МБОУ «Старомок шинская СОШ имени В.Ф.Тарасо ва»	МБОУ «Емелькинс кая СОШ»	МБОУ «Старосавру шская ООШ»	МБОУ «Старообра йкинская СОШ»	МБОУ «Нижнебала ндинская НШ - ДС»	МБОУ «Кривоозер ская СОШ»
			Единица измерения (значение показателя)						
I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность								
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет) для государственных (муниципальных) организаций – информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.gov.ru)	Сайты всех образовательных организаций созданы в государственной информационной системе «Электронное образование Республики Татарстан», предназначенной для ввода и актуализации данных о деятельности ОО, а также для интерактивного обмена информацией https://edu.tatar.ru	10	10	10	10	10	10	10
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети		10	10	10	10	10	10	10

	Интернет сведений о педагогических работниках организации								
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации		10	10	10	10	10	10	10
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)		10	10	10	10	10	10	10
II. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность									
2.1	Материально – техническое и информационное обеспечение организации		9	9	9	8	8	10	10
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся		9	9	10	10	10	10	10

2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися		9	9	9	9	9	10	9
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ		9	9	9	9	9	10	9
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях)		9	9	9	9	9	10	9
2.6	Наличие возможности оказания психолого - педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся		0	0	0	0	0	0	0
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов		8	8	8	8	8	8	8
III.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников								
3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных		9	10	10	10	10	10	9

	получателей образовательных услуг								
3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		10	10	10	10	10	10	10
IV.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций								
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		9	9	9	8	8	10	10
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		10	10	10	9	10	10	10
4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		9	10	9	9	10	9	9

№ п/п	Показатели	Примечание	МБОУ						
			МБОУ «Чувенорускинская СОШ»	МБОУ «Староузевская СОШ»	МБОУ «Щербенская ООШ»	МБОУ «Нижнетатмайнская СОШ»	МБОУ «Сунчелеевская СОШ им. Академика Н.Т.Соврукова»	МБОУ «Староильдеряковская СОШ»	МБОУ «Карасинская ООШ»
Единица измерения (значение показателя)									
I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность								
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет) для государственных (муниципальных) организаций – информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.gov.ru)	Сайты всех образовательных организаций созданы в государственной информационной системе «Электронное образование Республики Татарстан», предназначенной для ввода и актуализации данных о деятельности ОО, а также для интерактивного обмена информацией https://edu.tatar.ru	10	10	10	10	10	10	10
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о		10	10	10	10	10	10	10

	педагогических работников организации								
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации		10	10	10	10	10	10	10
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)		10	10	10	10	10	10	10
II. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность									
2.1	Материально – техническое и информационное обеспечение организации		9	9	10	10	9	9	10
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся		8	10	10	10	9	9	9
2.3	Условия для		8	8	8	10	8	8	8

	индивидуальной работы с обучающимися								
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ		8	8	8	10	8	8	8
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях)		9	9	9	10	9	9	9
2.6	Наличие возможности оказания психолого - педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся		0	0	0	0	0	0	0
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов		8	8	8	8	8	8	8
III.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников								
3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей		9	9	9	9	8	9	10

	образовательных услуг								
3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		10	9	10	10	10	10	8
IV.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций								
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		9	9	10	10	9	9	10
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		9	10	10	10	10	10	10
4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		10	9	8	9	9	9	8
№ п/п	Показатели	Примечание	МБОУ						
			МБОУ «Новотимошкинская»	МБОУ «Новоибрайкинская»	МБОУ «Савгачевская СОШ»				

		ООШ»	СОШ»					
Единица измерения (значение показателя)								
I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность							
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет) для государственных (муниципальных) организаций – информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.gov.ru)	Сайты всех образовательных организаций созданы в государственной информационной системе «Электронное образование Республики Татарстан», предназначенной для ввода и актуализации данных о деятельности ОО, а также для интерактивного обмена информацией https://edu.tatar.ru	10	10	10			
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации		10	10	10			
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по		10	10	10			

	телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации								
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)		10	10	10				
II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность								
2.1	Материально – техническое и информационное обеспечение организации		7	9	8				
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся		10	9	8				
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися		8	8	8				
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ		8	8	8				
2.5	Наличие возможности развития творческих		9	9	9				

	способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях)								
2.6	Наличие возможности оказания психолого - педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся		0	0	0				
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов		9	9	9				
III.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников								
3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		8	8	7				
3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от		9	10	9				

	общего числа опрошенных получателей образовательных услуг								
IV.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций								
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		7	9	8				
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		10	9	9				
4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		7	6	6				

**Показатели,
характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций ДОУ, ДОД,
осуществляющих образовательную деятельность**

№ п/ п	Показатели	Примечание	ДОУ						
			МБДОУ «Лейсан»	МБДОУ «Буратино »	МБДОУ «Солнышко »	МБДОУ «Радуга»	МБДОУ «Колобок»	МБДОУ «Новоибрай кинский д/с»	МБДОУ «Староузее вский д/с»
			Единица измерения (значение показателя)						
I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность								
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет) для государственных (муниципальных) организаций – информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.gov.ru)	Сайты всех образовательных организаций созданы в государственной информационной системе «Электронное образование Республики Татарстан», предназначенной для ввода и актуализации данных о деятельности ОО, а также для интерактивного обмена информацией https://edu.tatar.ru	10	10	10	10	10	10	9

1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации		10	10	10	10	10	10	10
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации		10	10	10	10	10	10	9
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)		10	10	10	10	10	10	9
II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность								
2.1	Материально – техническое и информационное обеспечение организации		10	10	10	9	9	9	10
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья,		10	10	10	10	9	10	10

	организации питания обучающихся								
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися		10	10	10	10	10	9	9
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ		10	10	10	10	10	10	10
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях)		10	10	10	10	10	10	10
2.6	Наличие возможности оказания психолого - педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся		10	10	10	0	0	0	0
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов		10	10	10	9	9	9	9
III.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников								
3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников		10	10	10	10	10	10	10

	организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг								
3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		10	10	10	10	10	10	10
IV.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций								
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		10	10	10	10	9	9	10
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		10	10	10	10	9	9	10
4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		10	10	10	10	9	9	10

№ п/п	Показатели	Примечание	ДОУ				ДОД		
			МБДОУ «Старообр айкинский д/с»	МБДОУ «Староиль деряковск ий д/с»	МБДОУ «Савгачевск ий д/с»	МБДОУ «Мюдовски й д/с»		МБУ ДОД «ЦВР»	МБУ ДОД «ДЮСШ»
Единица измерения (значение показателя)									
I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность								
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет) для государственных (муниципальных) организаций – информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.gov.ru)	Сайты всех образовательных организаций созданы в государственной информационной системе «Электронное образование Республики Татарстан», предназначенной для ввода и актуализации данных о деятельности ОО, а также для интерактивного обмена информацией https://edu.tatar.ru	10	10	10	10		10	10
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации		10	10	10	10		10	10

1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации		10	10	10	10		10	10
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)		10	10	10	10		10	10
II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность								
2.1	Материально – техническое и информационное обеспечение организации		7	7	0	8		8	5
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся		10	9	10	10		9	10
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися		10	10	10	10		10	10

2.4	Наличие дополнительных образовательных программ		9	9	9	9		10	10
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях)		10	10	10	10		10	10
2.6	Наличие возможности оказания психолого - педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся		0	0	0	0		0	0
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов		9	9	9	9		8	0
III.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников								
3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		10	10	10	10		10	10
3.2	Доля получателей		10	10	10	10		10	10

	образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг								
IV.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций								
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		7	7	0	8		8	5
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		10	10	9	8		10	9
4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		8	8	10	8		10	9